

Договор реализации туристского продукта № 17_000

г. Москва

«__» _____ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА» (ООО «ТК «БЮРО-3-ВИЗА», реестровый номер серия МТЗ №000805), в лице генерального директора Молодцовой Т.В., действующей на основании устава, именуемая в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ с одной стороны, и _____ именуемый (ая) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принять на себя организацию туристского продукта (тура) со следующими условиями:

Страна:		Швейцария		
Лица, получающие услугу:	ФИО	№ паспорта	Дата рождения	
Дата и маршрут поездки:	Дата:	Кол-во ночей:	Город:	Отель:
Отель, вид размещения, питание:	Отель:	Вид размещения:	Питание:	
Экскурсии, услуги гида-переводчика:				
Трансфер:				
Дополнительные услуги:				
Авиаперелет:	Авиакомпания:	Маршрут	Время	
Мед.страхование: Ресо-гарантия				
Виза:				
Общая стоимость тура, руб.:	_____ (_____) рублей 00 копеек			
Страховка от невыезда, руб.:	Нет (Подпись _____)			
Общая стоимость тура, руб.:	_____ (_____) рублей 00 копеек			

1.2 Условия путешествия и общая стоимость туристского продукта (тура) указываются также в туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора и подтверждает факт оплаты ЗАКАЗЧИКОМ тура.

1.3 Туроператором-ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему Договору является:

Туроператор:	«Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА» (ООО «ТК «БЮРО-3-ВИЗА») ИНН 7708201638, КПП 770801001, ОГРН 1037739272460 р/счет 40702810338180130572 в ПАО Сбербанк г. Москва, к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225, юридический адрес: 107078, г.Москва, ул.Каланчевская,д.15а, фактический адрес: 101000, г. Москва, Сретенский б-р., д.2
Реестровый №	Серия РТО №000805
Размер финансового обеспечения:	10 000 000= (Десять миллионов рублей)
Договор страхования:	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: страховщик: АО Страхование Общество «ЯКОРЬ»; № 7100-000858-17/17 от 03.04.2017; срок действия с 01.06.2017 по 31.05.2018 г.; юридический адрес: г. Москва, пер. Подсосенский, 5-7, стр.2; фактический адрес: г. Москва, пер. Подсосенский, 5-7, стр.2 ; ИНН 7731041830

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1 Предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию: о правилах въезда в страну пребывания; об опасностях с которыми ЗАКАЗЧИК может столкнуться во время тура; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах при совершении тура; о номерах контактных телефонов дипломатического представительства и консульства РФ в стране пребывания; о иных особенностях путешествия.

2.1.2 При формировании туристского продукта, в некоторых случаях, по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ-туроператора причинам, могут быть изменены заявленные в туре: города или курорты, отели, экскурсионные и другие услуги. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение 24 часов информировать ЗАКАЗЧИКА обо всех изменениях настоящего Договора.

2.1.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ по поручению ЗАКАЗЧИКА в соответствии с условиями настоящего Договора приобретает авиабилеты на рейс указанный ЗАКАЗЧИКОМ для формирования тура.

2.1.4 При полном или частичном отказе ЗАКАЗЧИКА от тура ИСПОЛНИТЕЛЬ в 14-ти дневный срок возвращает полученную от ЗАКАЗЧИКА сумму, за вычетом удержаний, предусмотренных в п. 3.2 настоящего Договора. ЗАКАЗЧИКОМ для формирования тура.

2.1.4 При полном или частичном отказе ЗАКАЗЧИКА от тура ИСПОЛНИТЕЛЬ в 14-ти дневный срок возвращает полученную от ЗАКАЗЧИКА сумму, за вычетом удержаний, предусмотренных в п. 3.2 настоящего Договора.

2.2 ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.1 Оплатить до _____.

2.2.2 Своевременно предоставить необходимые документы для оформления визы и сообщить о себе достоверные сведения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1 При полном или частичном отказе, ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф, согласно п. 3.2 настоящего Договора.

3.2 Удержание штрафа производится в размере фактических расходов, понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в результате отказа. При возврате стоимости авиа- и (или) ж/д билетов ИСПОЛНИТЕЛЬ при расчетах с ЗАКАЗЧИКОМ удерживает штраф в размере, установленном авиа- или железнодорожной компанией.

3.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки и забастовки, правительственные запреты, изменения расписания движения транспорта, изменения пограничных и таможенных правил и других независящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ обязательств.

3.4 Полный или частичный отказ ЗАКАЗЧИКА от тура оформляется в виде письменного заявления в свободной форме и передается ИСПОЛНИТЕЛЮ.

3.5 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отказ ЗАКАЗЧИКУ в выдаче посольством (консульским отделом страны пребывания) въездной визы.

3.6 Претензия к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ в виде письменного заявления в свободной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора, который указан в п. 5.1 настоящего договора и подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

3.7 ЗАКАЗЧИК вправе в пределах страховой суммы, предъявить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 7100-000858-17/17 от 03.04.2017 (ОСАО "ЯКОРЬ", срок действия с 01.06.2017 по 31.05.2018 г.) в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком, либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. При обращении за страховой выплатой, ЗАКАЗЧИК должен предоставить требуемые Страховщиком документы в зависимости от конкретного страхового случая. **Данные для обращения за оказанием экстренной помощи:** Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"; Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424;

Телефоны: +7 (499) 678-12-03; Сайт: www.tourpom.ru; электронная почта: secretary@tourpom.ru

3.8 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за решения органов власти или ответственных лиц (служба безопасности, таможенные органы, менеджеры отеля и др.) об отказе в возможности вылета (выезда) или размещения в отеле, если ЗАКАЗЧИК нарушил таможенные правила или Законодательство страны пребывания, находился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или другим образом нарушил правила перевозок или правила проживания в отелях страны пребывания. В этом случае стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ не возвращается. Стоимость услуг отелей, экскурсионных, транспортных и другие услуги настоящего Договора, возвращаются ЗАКАЗЧИКУ за минусом фактически понесенных расходов.

3.9 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за утерю ЗАКАЗЧИКОМ паспорта, билетов, багажных квитанций и личного багажа.

3.10 Стоимость невостребованных по вине ЗАКАЗЧИКА услуг, предусмотренных настоящим Договором, не возвращается.

3.11 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество дополнительных услуг, заказанных ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно у других фирм.

3.12 ИСПОЛНИТЕЛЬ выдает полный пакет документов ЗАКАЗЧИКУ не позднее, чем за 24 часа до вылета. По желанию ЗАКАЗЧИКА документы могут быть предоставлены в электронном виде.

4. ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

4.1 Страховщик обязуется осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращение тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания).

4.2 ЗАКАЗЧИК в полном объеме проинформирован ИСПОЛНИТЕЛЕМ о страховщике, об условиях и порядке осуществления добровольного страхования, ознакомлен с правилами страхования. Касается случаев заключения договора добровольного страхования расходов на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания через ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ при бронирование групповых туров

5.1 При формировании туристского продукта в некоторых случаях при оформлении групповых туров по независимым от ИСПОЛНИТЕЛЯ-туроператора причинам, могут быть изменены заявленные в программе города и курорты, в зависимости от количества человек в группе, а также наличия мест в отелях.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется информировать ЗАКАЗЧИКА обо всех изменениях. Окончательный вариант программы группового тура выдается ЗАКАЗЧИКУ не позднее, чем за 24 часа до начала тура. По желанию ЗАКАЗЧИКА программа группового тура может быть предоставлена в электронном виде.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, а начало организации туристского продукта вступает в силу с момента поступления на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ оплаты за тур и заканчивает действие после оказания услуг по настоящему договору.

6.2. Настоящий договор может быть изменен по соглашению сторон. Изменение условий договора оформляется в виде дополнительных соглашений к нему, являющихся неотъемлемой частью договора.

6.3. При заключении, исполнении и расторжении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.4. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006г «О персональных данных» все участники тура уведомлены, что в случае передачи их персональных данных третьим лицам для формирования туристского продукта они обязаны подписать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ «Согласие на обработку персональных данных». Для лиц до 18 лет согласие подписывает один из родителей или опекун.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах - по одному для каждой стороны.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА» (www.MySwiss.ru)
107078, г.Москва, ул.Каланчевская,д.15а
101000, г.Москва, Сретенский б-р., д.2
ИНН 7708201638, КПП 770801001
Р/счет 40702810338180130572 в ПАО Сбербанк г. Москва, к/сч
3010181040000000225, БИК 044525225
ОГРН 1037739272460, тел.(495)621-04-17, (495)621-12-25

С условиями договора ознакомлен и согласен.

_____ Генеральный директор Молодцова Т.В.

Подпись ЗАКАЗЧИКА _____