

ПАМЯТКА К АКТИВНЫМ ТУРАМ В ШВЕЙЦАРИЮ

Если вы начинаете маршрут на следующий день после прилета

По прибытию в город вы добираетесь до вашего отеля и регистрируетесь в нем. На рецепции отеля вас будет ждать пакет документов от нашего швейцарского партнера – компании SwissTrails. В нем вы найдете путеводитель и/или карту маршрута, багажную бирку и ваучеры на каждый отель по программе вашего активного тура.

Если вы начинаете маршрут в день прилета



По прибытию на вокзал города, где начинается ваш маршрут, вам нужно подойти к пункту проката велосипедов, он обозначен красной табличкой с белой надписью “Rent a bike”. Работнику проката вы показываете программу тура и получаете пакет документов от нашего швейцарского партнера – компании SwissTrails: путеводитель и/или карту маршрута, багажную бирку и ваучеры на каждый отель по программе вашего тура.

Багаж вы оставляете здесь же, в пункте проката велосипедов.

Если у вас забронирован Allround сервис

Англоговорящие представители от нашего швейцарского партнера – компании SwissTrails встретят вас в аэропорту по прилету и доставят на автомобиле в отель Цюриха, проведут вводный инструктаж по выбранному активному туру на английском / немецком / французском языке. Во время инструктажа вы получите пакет документов, включающий путеводитель и/или карту маршрута, багажную бирку и ваучеры на каждый отель по программе тура, вам расскажут, как ориентироваться на маршруте и ответят на все интересующие вас вопросы по туру, помогут подобрать велосипед (в случае бронирования велотура). По желанию предоставляется русскоговорящий переводчик за дополнительную плату.

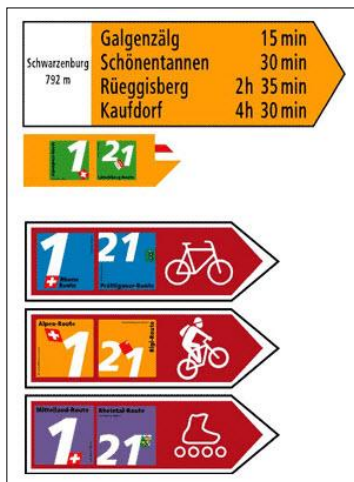
На следующий день вас ждет комфортабельный трансфер на автомобиле к месту старта вашего путешествия.

Транспортировка багажа

В день начала, как и в каждый последующий день активного тура, вы оставляете свой багаж (не более 20 кг на человека) на рецепции отеля до 9:00 часов утра. Пожалуйста, обращайтесь к персоналу, что багаж заберёт представитель компании Swiss Trails!

К багажу нужно прикрепить пластиковую багажную бирку, которую вы получите вместе с пакетом документов от нашего швейцарского партнера – компании SwissTrails. Багажная бирка ежедневно заполняется – нужно вписывать следующий город и название отеля по программе вашего тура, в который будет доставлен ваш багаж сегодня!

После прохождения дневного маршрута, получите свой багаж на рецепции или в номере отеля. Обращаем ваше внимание, что доставка багажа осуществляется в интервале с полудня до 18:00 часов вечера.



Маршруты и их обозначения

- Пешеходные маршруты обозначены номером маршрута на зеленом фоне на оранжевых указателях. На указателях также вы увидите названия населенных пунктов по ходу маршрута и время в пути до них пешком.

- Велосипедные маршруты обозначены номером маршрута на голубом фоне на красных указателях, а также названиями населенных пунктов по ходу маршрута и километражем до них.

- Маршруты для горных велосипедов обозначены номером маршрута на оранжевом фоне на красных указателях.

- Маршруты для роллеров обозначены номером маршрута на фиолетовом фоне на красных указателях.

Следуйте указателям с номером вашего маршрута. Уже в первом городе вашего маршрута вы найдете указатели и по ним выйдете из города в нужном направлении.

Номер вашего маршрута будет указан в путеводителе или карте. Одной цифрой обозначаются номера национальных швейцарских маршрутов,

которые проходят через всю страну. Если маршрут обозначен двумя цифрами, например: 21 – это номера региональных маршрутов, которые проходят по какому-либо региону Швейцарии. Если маршрут обозначен тремя цифрами, например: 253 – это номера небольших локальных маршрутов.

Маршруты, как велосипедные, так и пешеходные, на 90% проходят вдали от автомобильных дорог. Вы будете двигаться по специально проложенным тропам и асфальтированным дорожкам, оснащенным указателями маршрута. По пути вам будут встречаться стойки вызова экстренной помощи SOS, кафе и горные рестораны, специально отведенные места для пикников, а также оборудованные места отдыха со скамейками и питьевыми фонтанчиками, где можно пополнить запас питьевой воды. Из всех фонтанов Швейцарии можно пить, если нет таблички с иным предупреждением.

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ШВЕЙЦАРИЮ	ЧТО БРАТЬ С СОБОЙ НА МАРШРУТ КАЖДЫЙ ДЕНЬ
<ul style="list-style-type: none"> - спортивную удобную закрытую обувь на устойчивой плотной подошве! желательно трекинговые ботинки 2 пары (для пешеходного тура) - спортивную одежду по сезону - теплую кофту и ветровку - дождевик и зонтик - головной убор - солнцезащитный крем - солнцезащитные очки - купальный костюм - аптечку - переходник под евrorозетки (с тремя штырями) - фотоаппарат - небольшой рюкзак или сумку, чтобы брать с собой в дорогу каждый день 	<ul style="list-style-type: none"> - паспорт - деньги - медицинскую страховку - путеводитель, карту и ваучер на следующий отель - бутылку воды - дорожную аптечку - солнцезащитный крем и очки - головной убор - фотоаппарат - шлем (для велотура)

Служба поддержки туристов

Если у вас возникли какие-либо вопросы по туру для вас ежедневно, работает служба поддержки туристов компании SwissTrails. Телефон в Швейцарии +41 43 4226022 (английский, немецкий, французский языки). Вы также можете обратиться в нашу компанию по телефону +7 495 621-04-17. Время работы: понедельник - четверг: 10:00 - 18:00, пятница: 10:00 - 17:00, суббота, воскресенье: выходной день.

Аренда велосипеда

Если вы взяли велосипед на прокат, вы получите его в городе – старте вашего веломаршрута. Он будет доставлен либо в ваш отель, либо в пункт проката велосипедов на ж/д станции города (см. программу вашего тура).

Во втором случае вам надо в день начала велотура подойти на железнодорожную станцию города в пункт проката велосипедов. Прокат обозначен красной табличкой с белой надписью “Rent a bike” (фото выше). Работнику проката вы показываете программу тура от SwissTrails и получаете велосипед.

Велосипед остается с вами на все дни велопутешествия, даже если вы по пути останавливаетесь в одном отеле на несколько ночей. В последний день велосипедного тура вы должны сдать велосипед в прокат на железнодорожном вокзале города, в котором вы закончили свой маршрут, либо оставить его в отеле (см. программу вашего тура). На протяжении тура вы можете оставлять велосипед на стоянке перед отелем или в его гараже (уточнить на рецепции отеля). Каждый велосипед имеет запирающее устройство на заднем колесе, не забывайте закрывать его на ключ, когда оставляете велосипед. Турист лично несет ответственность за сохранность велосипеда и его техническое состояние!

В большинстве поездов и автобусов велосипеды провозятся бесплатно при предъявлении программы тура от SwissTrails. Места для них в вагонах поезда и в автобусе обозначены специальными знаками (нарисован велосипед). В некоторых поездах требуется бронирование места для велосипеда за небольшую плату, эту информацию нужно уточнить заранее в кассе на вокзале перед посадкой в поезд!

Если у вас сломался велосипед, нужно обратиться по горячей линии поддержки компании SwissTrails +41 43 4226022 (английский, немецкий, французский языки), либо доехать до ближайшей веломастерской, они обозначены в путеводителях знаком с гаечным ключом на желтом фоне.

Международный страховой полис

Для вас оформлена спортивная медицинская страховка, которая распространяется на пешеходные и велосипедные туры по Швейцарии.

Обращаем ваше внимание, что полис медицинского страхования не будет действовать в случаях:

- если, вы находитесь в алкогольном опьянении во время страхового случая;
- если, вы не использовали шлем при езде на велосипеде во время страхового случая;
- другие случаи (подробнее в п.13 Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью Международного страхового полиса).

При возникновении страхового случая, в первую очередь, свяжитесь с круглосуточным сервисным центром страховой компании “РЕСО-Гарантия” по телефону: +49 (89)500 704294 и получите от них инструкции как действовать в вашем случае.